

## **Круглый стола на тему: «Развитие добровольчества (волонтерства) в библиотеках России: актуальные задачи и эффективные практики» (18 апреля 2018 г.)**

### **Стенограмма**

#### ***Кирис Денис Александрович***

*(заместитель председателя Комиссии Общественной палаты РФ по вопросам культуры и сохранению духовного наследия, председатель правления Межрегионального независимого профсоюза актёров театр и кино):*

В библиотечном мире России существует серьезная проблема. На региональном уровне можно наблюдать закрытие библиотек. Два месяца назад мне довелось посетить Владивосток, где констатировали о закрытии 12 или 15 библиотек за последнее время. Год назад в Думе была представлена статистика, где счёт шёл уже на тысячи. В глубинках, в сельской местности зачастую можно встретить положение, когда местная власть не в силах поддерживать библиотеки, из-за чего последние вынуждены либо содержаться за свой счет, либо вовсе закрываться. Улучшить некоторым образом сложившуюся ситуацию, оказать помощь в сохранении библиотек могло бы, на мой взгляд, привлечение в них волонтеров. Хотя, может быть, мое мнение ошибочно, так как без государственной поддержки, бюджетного финансирования библиотекам все равно не выжить. Но тем не менее, с волонтерами они смогли бы функционировать более или менее полноценно. По итогам данного заседания хотелось бы подготовить резолюцию.

#### ***Демидов Артём Геннадьевич***

*(председатель Центрального совета Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры, член Координационного совета при Общественной палате РФ по развитию добровольчества):*

Кратко о теме волонтерства на государственном уровне: 2018 год по указу Президента России был объявлен Годом Добровольца (волонтера). В этом году в Федеральный закон РФ были приняты поправки в части регулирования благотворительной деятельности, в результате чего труд волонтера получил законодательное оформление. В Общественной палате РФ сформирован координационный совет под руководством секретаря Общественной палаты. В данном совете действует в числе прочих группа по волонтерству в отдельных сферах культуры, в рамках которой мы сегодня и собрали этот круглый стол.

Стоит отметить, что сегодняшняя статистика по библиотекам не очень хорошая, при том, что библиотечная сеть является одной из самых развитых и многочисленных сетей среди других учреждений культуры. Может быть, она нуждается в освоении новых подходов, но при обязательном сохранении традиционной деятельности.

Обращаясь к опыту волонтерства в сфере охраны памятников и истории и культуры, хотелось бы отметить один интересный факт, который мы с коллегами обнаружили, открыв в прошлом году проект «Школа волонтеров». До этого мы думали, что в первых рядах к нам запишутся наши сторонники, активисты, которых мы знаем, но оказалось наоборот — это были абсолютно новые люди, которые пришли в школу не на слово «охрана памятников», а непосредственно на слово «волонтер». Поэтому нужно быть готовым и к тому, что волонтеры могут прийти к вам с совершенно неожиданной для вас стороны. Надеюсь, что библиотечные коллеги сегодня тоже поделятся своим опытом, связанным с волонтерством. И поздравляю всех с Международным днём охраны памятников и исторических мест!

## **1. От спонтанного добровольчества к организованному волонтерству: библиотечная версия**

***Михнова Ирина Борисовна***

*(директор Российской государственной библиотеки для молодёжи, вице-президент Российской библиотечной ассоциации, заслуженный работник культуры РФ, кандидат педагогических наук):*

Мы испытываем чувство гордости за то, что тема волонтеров в библиотеке обсуждается на таком серьезном уровне. Причем это правомерная гордость, так как данный вопрос очень интересует библиотечное сообщество, начиная от Президента РБА М.Д. Афанасьева, отмечающего важность темы волонтерства для Ассоциации, заканчивая многими моими коллегами-директорами библиотек, - постоянно обращающимися в нашу библиотеку за прояснением новой версии волонтерства (добровольчества), методикой перехода от спонтанного волонтерства к организованному, как внутрибиблиотечному, так и с привлечением волонтерских центров.

В конце прошлого года состоялся Форум волонтеров (Всероссийский форум «Доброволец-2017»), на который «Росмолодежь» пригласили меня выступить в качестве эксперта по культурному волонтерству. Тогда, увидев огромное количество интересных, умных и веселых лиц, я сказала своим коллегам о том, что если государство и общество заинтересовано в идее молодежного патриотизма, то лучше темы волонтерства как инструмента в данном случае ничего найти нельзя, так как это дико зажигательная вещь, и она также зажигательна для наших читателей.

Российская государственная библиотека для молодёжи, будучи методическим центром по работе с молодёжью для всей страны, собрала опыт в рамках означенной темы и сделала какое-какие заключения.

(Предваряя свой доклад, хотелось бы сразу отойти от трактовки молодых волонтеров как помощников библиотекам по выходу из их мнимой тупиковой ситуации).

Может быть, мы отличаемся от других учреждений культуры тем, что добровольцы были в библиотеках всегда, особенно в районных и сельских учреждениях. Без добровольцев библиотека просто не смогла бы существовать. Чаще всего это было спонтанное, разовое волонтерство. Добровольцы тогда состояли из числа активных читателей и назывались соответственно «читательским активом».

Приведём краткий обзор движения РГБМ к идее организованного волонтерства:

1 версия. Организованное волонтерство. С организованной группой волонтеров мы впервые столкнулись в 2011 году, когда проводили международную акцию «Живая библиотека», берущую своё начало в Копенгагене (Дания) в 2000 г. РГБМ стала первой отечественной библиотекой, которая реализовала данный проект в России, после чего он стал регулярно проводится в более чем 20 городах страны. Тогда мы впервые увидели, что волонтеры способны на всё - и выполнять медицинскую работу, и помогать с охраной и пр. - то есть поддержать весь цикл мероприятия.

2 версия. Взаимодействие с волонтерскими организациями. В 2014 году библиотека впервые обратилась в волонтерскую организацию - ресурсный центр «Мосволонтер», который возник в начале того же года. Тогда для акции «Библионочь» мы воспользовались услугами 15 волонтеров данного центра.

3 версия. Опыт реализации библиотечного проекта по инициированию молодежного волонтерства. В рамках проекта «Фабрика идей» мы предложили молодым людям, необязательно пользователям библиотеки, возможность воплотить свои идеи на территории библиотеки. Проект проходил в два этапа в 2014-2015 гг., в результате которого 70 идей было предложено и 12 из них реализовано. Впоследствии данный проект начал проходить и в других библиотеках России.

4 версия. Культурно-просветительские инициативы волонтеров-одиночек в библиотеках. Все коллеги помнят сентябрь 2014, 2015 гг, когда на библиотеки обрушилась волна инициатив по проведению лекториев, тренингов, мастер-классов и пр. Тогда к нам в РГБМ приходили с предложением выступить не только по традиционным темам, таким как философия или искусство, но и по более

узким направлениям. Так, например, у нас читал лекцию врач-реаниматор, собрав при этом вокруг себя большое количество умной молодёжи. Темы разнообразные, необходимые для молодежи. Сейчас это немного затихло в библиотеках, так как появилось множество других мест, предлагающих выступить у себя.

5 версия. Анализ ситуации с волонтерством в библиотеках. В 2017 году мы впервые попробовали провести анализ ситуации, связанной с волонтерством в библиотеках, в контексте волонтерства, внедряемого в других учреждениях культуры. Среди библиотек мы обнаружили различные примеры волонтерской практики, которые можно было бы взять за образец. 16 февраля 2017 года состоялся Межведомственный Круглый стол «Молодёжной волонтерство в сфере культуры: версии существующие и перспективные», впервые в партнёрстве с Ассоциацией волонтерских центров. По его результатам мы создали первый аналитический материал по культурно-просветительскому и библиотечно-информационному волонтерству с привлечением российского и зарубежного опыта. Материал был опубликован в нашей газете «Территория L».

В начале этого года РГБМ объявила «Всероссийский конкурс на лучший волонтерский проект в библиотеке» с последующим исследованием по его результатам. Номинации: «Лучший реализованный волонтерский проект в библиотеке»; «Лучшая идея волонтерского проекта в библиотеке»; «Лучший личный опыт культурного волонтерства в библиотеке». Заявки на участие в Конкурсе принимаются до конца мая. Шорт-лист будет выведен 15 июня. Подведение итогов состоится 11-12 октября в рамках V Международного конгресса «Современная молодёжь в современной библиотеке» в РГБМ.

Партнёрами конкурса выступают молодёжные организации: Росмолодежь», «Ассоциация волонтерских центров», «Роспатриотцентр», Мосволонтер, Национальный Совет молодёжных и детских объединений России.

Сейчас откликнулось уже 30 регионов.

Инициатором данного Конкурса выступила непосредственно наша библиотека - РГБМ, но в стране можно встретить и другие примеры. Так, в Крыму на тему волонтерства в библиотеках откликнулось уже Министерство культуры и предложило Крымской библиотеке для молодёжи провести Республиканский Конкурс «Активный ДоброДвиж» (с 20 марта по 20 октября 2018 г.), уже, может быть, по более простым темам: «продвижение социальных инициатив» и «совместное развитие читательской активности». Не исключено появление таких конкурсов и в других регионах страны.

Что касается типологии волонтерства в библиотеке- мы попытались условно выделить следующие его виды, объединенные по уровням:

1 уровень: спонтанное добровольчество, разовое действие одиночек; внутрибиблиотечное организованное волонтерство, когда создается некая волонтерская группа, движение или что-то в этом роде, но на территории библиотеки и непосредственно под её задачи; взаимодействие с волонтерскими организациями.

2 уровень. Это типы. Практически все множество типов волонтерства подходят библиотекам. Но мы выделяем культурно-просветительское, информационное-библиотечное, социальное, экологическое волонтерство, где последнее является одним из самых старейших типов- им занимаются уже более 40 лет и практически в каждой библиотеке страны; для сельской или маленькой библиотеки — это совершенно очевидное направление.

3 уровень: Формализованное и неформализованное волонтерство. Под формализованном имеется в виду документированное, регламентированное и т.п. Как правило, волонтерство у нас неформализованное.

Виды деятельности волонтеров в библиотеке:

- помощь и рекомендации при комплектовании фондов, поиск интересных изданий в книжных магазинах,
- участие в опросах и обработке анкет,
- рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников,
- помощь в организации библиотечных мероприятий и формировании их аудитории,
- «наставничество по чтению»,
- надомное обслуживание,
- помощь в проведении экскурсий по библиотеке и по достопримечательностям города,
- помощь школьникам в подготовке домашних заданий,
- помощь в библиотечном кафе и книжном киоске,
- рекламирование библиотеки, участие в флеш-мобах,
- участие в культурных, социальных, экологических проектах библиотеки)

В настоящий момент очень распространено волонтерство так называемых информационных скаутов, оказывающих помощь пользователям библиотек в работе с компьютером и ознакомлении с Интернетом и участвующих в создании сайта, баз данных и других интернет-проектов библиотеки. Данный тип волонтерства уже давно существует в библиотеках России.

Первые подходы к реализации внутрибиблиотечного организованного волонтерства можно встретить в Самарской областной юношеской библиотеке, когда в 2014 году там был образован Добровольческий центр. Также первые попытки можно наблюдать следующих примерах:

- Волонтерский отряд «Мы - рядом!» (Уразовская модельная детская библиотека, Белгородская область, 2010)
- Мобильная школа юного волонтера «ЭКО: Экология. Культура. Образование» (Воронежская областная юношеская библиотека, 2013)
- Школа волонтеров «Наркостоп» в рамках проекта «Библиотека против наркотиков» (Северодвинская ЦГБ)
- Школа волонтеров для старшеклассников по обучению пожилых людей основам компьютерной грамотности в рамках проекта «Интернет-8(аг)» (Северодвинск, библиотека семейного чтения)
- Информационный центр «Я — волонтер!» (Ростовская ЦГДБ в сотрудничестве с городским Советом молодежи)
- Благотворительная акция «Теплым словом — добрым делом» с участием студентов (Белгородская государственная детская библиотека)

Из вышеперечисленного мы можем увидеть, что волонтеры объединены центром, отрядом, школой, информационным центром, в рамках благотворительных акции. В действительности форм организованного волонтерства существует еще больше.

Читательские молодежные советы можно также рассматривать в качестве волонтеров. Такой совет есть и в РГБМ. Если, к примеру, рассмотреть социальное волонтерство, то такой совет может выполнять следующую деятельность: помощь в доставке инвалидов на библиотечные мероприятия, сопровождению их в библиотеке и обслуживанию мероприятий с их участием; доставка книг тем, кто не может появляться на территории библиотеки в силу преклонного возраста, физических недостатков, а также из-за необходимости постоянного ухода за ребенком, инвалидом, членом семьи преклонного возраста; возможность работы сурдопереводчиками; установка контактов с временными трудовыми мигрантами.

При этом доминирующим волонтерством среди волонтеров, в том числе участников молодежного совета, как работающих с книгой и чтением в целом, остаётся культурно-просветительское добровольчество.

Формы поощрения волонтеров, существующие в библиотеках. Здесь возникает некий тупик. Нужно понимать, что нужно той стороне. Из нашего общения с волонтерами, мы увидели, что той стороне нужно скорее моральное удовлетворение. Библиотека могла бы им предложить: о них должны знать (к примеру, рассказ о них в местных СМИ); бесплатный читательский билет; свободные доступы к источникам информации, свободное посещение всех мероприятий (в том числе платных); первоочередное чтение литературных новинок, вручение значка (бейджа), футболки, бейсболки с логотипом библиотеки и надписью «Волонтер» и т.д. - все, что может предложить библиотека и, может быть, даже больше.

Одна из задач, которую предстоит решить библиотеке, состоит в определении объема и границ формализации отношений библиотеки и волонтера. Речь в данном случае идет о внутрибиблиотечном волонтерстве. Если говорить о европейских странах, то там практикуется, достаточно формализованное отношение к волонтерам. Ту же ситуацию можно встретить и в Америке. Так, например, еще 22 года назад должностные обязанности волонтера Публичной библиотеки г. Норвич штата Вермонт определялись почти как для штатного сотрудника — прописано четко время работы, отпуск, больничные и т. д. В России такой подход пока не встречается. К формализации отношений волонтера и библиотеки идти нужно, но в то же время знать пределы, чтобы это не перешло в принудилровку и не заформализовалось.

Психологическая коллизия при переходе от спонтанного разового волонтерства к организованному волонтерству. Между внутрибиблиотечными волонтерами и волонтерами, направленными организацией, существует разница. Если первые первоочередно руководствуются задачами, которые перед ними ставит библиотека, то вторые, по нашему мнению, работают прежде все на направляющую организацию и оценивают свою работу по критериям, заданным этой организацией. Поэтому может так оказаться, что волонтеры, взаимодействующие непосредственно с библиотекой, будут работать более осмысленно и с большей самоотдачей, нежели направленные волонтерской организацией. И если доминирующей окажется личная книжка волонтера, то это только приведет к излишнему формализму отношений с библиотекой. Это нужно учитывать. Хотя в целом мы считаем, существовать должны обе версии, только нужно четко определять для каких целей будут использоваться волонтеры одни, а для каких другие, какие конкретно за каждым из них будут стоять задачи.

Выводы:

- 1) Общий вывод: Волонтерство, в том числе молодежное, имеет очень хорошие перспективы, потому что это приносит пользу и обществу и государству, устанавливая между ними связь, и библиотеке, и самим молодым людям.
- 2) Необходимо ставить вопрос о четком разграничении функциональных обязанностей между штатными сотрудниками и волонтерами. В Европе можно встретить практику, когда волонтерами пытаются заменить штатных сотрудников, сэкономив тем самым на финансировании. В этом есть определенная доля разума, но должны быть границы. В России такой идеи пока нет, но она в любой момент может проникнуть. Для недопущения этого необходимо четко разграничить обязанности персонала и добровольца.
- 3) Необходимо документирование взаимоотношений между библиотекой и волонтерами, обозначение требований, условий, гарантий, преференций, мотиваций для волонтеров. Важно также понять, кто кому нужен: в разные моменты может существовать неравная потребность: то библиотекам нужны волонтеры, то наоборот..
- 4) Заключение договора с региональным центром волонтеров. На мой взгляд, это обязательно. В разговоре с Ассоциацией волонтерских центров мы выяснили, что практически все региональные центры работают с библиотеками. Это правильно. Библиотек в стране практически 38 тысяч- это самые действенные, приближенные к людям, учреждения культуры.
- 5) Молодежный совет, который принят и очень хорошо действует в западных странах, у нас пока не развит. Мы приложим усилия к тому, чтобы развивать это дело.

И наконец, всякое благое дело должно быть поощрено.

## **2. Презентация Всероссийской акции «Читай, Страна!», приуроченный к Общероссийскому дню библиотека**

**Кравчук Роман Викторович**

*(менеджер проекта отдела маркетинга и коммуникаций Роспатриотцентра):*

С 2016 года совместно с Росмолодежью и Ассоциацией волонтерских центров, а также издательствами АСТ, Эксмо, Книжным союзом мы занимаемся организацией Всероссийской акции «Читай-страна», целью которой является повышение роли книги в социально-политической и историко-культурной жизни граждан РФ. В 2017 г. к нам присоединилось российское движение школьников и государственная библиотека для молодёжи. В 2016 в акции приняли участие более 15 тысяч человек из 52 регионов, в 2017 уже более 20 тысяч из 63 регионов. Акция представляет собой организацию квестов, буккроссинга, различных интернет-акций др. В 2018 году Акция приурочена ко Дню библиотек и Дню рождения А. С. Пушкина. Хотим подключить библиотеки. Надеемся акция станет совместной и количество участников увеличится.

**Гаврилова Екатерина Андреевна**

*(координатор спецпроектов управления проектов и программ Ассоциации волонтерских центров, г. Москва):*

27 мая в Общероссийский день библиотек уже в третий год состоится акция. В 2018 г произошли изменения – акция будет приурочена не только к дню библиотек, но и Дню русского Языка и Дню рождения Пушкина.

В черновом варианте концепции мы постарались учесть большинство аудитории, с которой мы работаем. Это волонтерское сообщество и российское движение школьников. Российское движение школьников есть в каждой школе стране, и они готовы участвовать в делах библиотеки и приглашать ее к себе на мероприятия. В этот году мы хотим, чтобы акция носила еще более масштабный характер.

Концепция акции включает в себя массу мероприятий, среди которых и интернет-эстафета в соц. сетях, инстаграме и вк, записывание видео, чтение стихов А. С. Пушкина, это и русские рифмы, которые будут проходить среди учеников и внутри российского движения школьников. Акция будет выходить и на Красной площади.

Сейчас мы в концепции оставили свободное место для мероприятий по библиотекам, так как мы хотим прежде узнать у вас, что необходимо библиотекам, какие мероприятия мы можем совместно придумать для этой акции, поскольку прошлый опыт показал, что не всегда интересы библиотеки и наши совпадают. Не всегда библиотеке нужно, чтобы просто пришли волонтеры и протерли пыль, помогли переставить книги, абсолютно разные могут быть форматы мероприятия. Мы бы хотели, может быть, через Российскую государственную библиотеку, собрать предложения от вас по взаимодействию в акции 2018 года.

## **3. «Форматы, тенденции, тренды волонтерских практик в библиотеке: самарский взгляд»**

**Ревзина Ксения Владимировна**

*(заместитель директора по развитию Самарской областной юношеской библиотеки):*

На базе Самарской областной юношеской библиотеки с января 2013 года действует Добровольческий центр. Основываясь на волонтерском опыте нашего учреждения приведем некоторые взгляды на добровольчество в библиотеках.

1. Функционал, который могут осуществлять волонтеры в рамках работы в библиотеке:

- 1) прием посетителей и помощь администраторам (служба гостеприимства);
- 2) переводы информационных материалов, помощь в ведении документации и подготовке публикаций; секретарская и курьерская работа. Сейчас много студентов проходят практику, стажировку по работе, связанной с иностранными языками, особенно в рамках предстоящего Чемпионата мира по футболу, - библиотека предоставляет такую возможность на официальном уровне, по договору;
- 3) разработка и реализация дизайн-проектов - представление проектов в области мультимедиа. К реализации проектов в данном направлении в библиотеке способствует большое количество мероприятий.
- 4) помощь в транспортировке объектов и проведении выставок, театрализованных и концертных мероприятий. Есть люди, которым нравится процесс непосредственно создания события, нравится упаковывать ценные книги, к ним прикасаться, транспортировать их и прочие выставочные экспонаты для выставки, принимать на себя ответственность.
- 5) ассистенты на детских занятиях, мероприятиях. Очень часто можно наблюдать как наши волонтеры- юноши или подростки становятся хорошими посредниками между взрослыми специалистами и детьми, донося сложную тему понятным для целевой аудитории языком.
- 6) представительство в сети интернет. Наша страна на первый взгляд выглядит достаточно прогрессивной, хотя в действительности встречаются места, где существует техническое и связанное с ним профессиональное отставание. Прежде всего это наблюдается в сельских библиотеках. Старшее поколение не совсем владеет мессенджерами, не знают, как осуществлять представительство в сети интернет. В такой ситуации юношество и молодёжь может стать хорошим помощником в продвижении библиотеки в социальных сетях. В Самарской области имеется опыт, который изначально не был связан с библиотекой, но сейчас уже начинает связываться, когда молодой человек переехал из города в деревню и стал продвигать в интернете своё село. Сейчас он уже подключил к этому местную библиотеку, рассказывает в социальных сетях про её фонд. После этого коренные жители стали покупать себе гаджеты, чтобы следить за новостями, ставить лайки под книгами, хотя можно было бы непосредственно прийти в библиотеку.
- 7) Участие в международных образовательных программах, конференциях, семинарах и помощь в их организации. Быть частью крупного события- регионального, межрегионального, общероссийского- для молодежи очень полезно. У молодых людей расширяется круг общения, появляются друзья из удалённых территорий, приобретается полезный опыт, который пригодится им в дальнейшей профессиональной деятельности.

Среди волонтеров СОЮБ есть особая группа – так называемые pro bono волонтеры – специалисты в той или иной области (журналисты, фотографы, преподаватели, инженеры и др.), которые приходят в библиотеку в свое свободное время на определенное событие или удаленно помогают сделать ту или иную работу, будучи компетентными. В самарской области в последнее время наблюдается наплыв таких людей, которые испытывают потребность делиться своим опытом. В данном случае у библиотек появляется прекрасная возможность реагировать на запросы молодой аудитории.

В базе Добровольческого центра числится большое количество людей. Для нашей библиотеки мы стараемся удерживать 20 постоянных активных волонтеров, потому что текучесть волонтерского состава есть, но это нормальное явление – в каждый период библиотека нужна волонтеру согласно тем задачам, которые волонтер ставит перед собой. 20 человек- это нормальная группа, которая может работать.

Мы делаем проекты, события, акции. При этом не только мы являемся их авторами, но и наши волонтеры. Мы даем им возможность инициировать свои идеи, ведь основная мотивационная потребность волонтера - реализовать себя.

Кратко обозревая историю развития волонтерства в СОЮБ, отметим, что изначально волонтерское движение у нас имело стихийный характер и было направлено на конкретные мероприятия. Со временем добровольцы стали оставаться, и волонтерство начало приобретать характер организованного процесса. Далее, когда мы увидели, что волонтеры переросли себя в библиотеке, им становится тесновато в ней, мы решили принимать участие и во внебиблиотечных акциях и проектах.

Прошлый год был достаточно продуктивным для нас в плане участия в различных организованных мероприятиях: мы говорили о внесении в законодательство изменений, связанных с добровольчеством в различных сферах деятельности, делали предложение по запросу Общественной палаты, в отношении того, как можно библиотекам участвовать в развитии культурного добровольчества. Тогда же мы обратили внимание и на общую проблему для всех учреждений культуры, которые сознавая необходимость и проявляя готовность в осуществлении волонтерства на своих местах, не имеют четкого инструментария к воплощению всего этого на практике. И тогда же мы, как юношеская государственная библиотека, (понимая, что волонтерство - это в основном юношеское дело), решили взять на себя инициативу в этом деле и реализовать в этом году культурное волонтерство - помочь учреждениям культуры стать открытыми друг для друга, позволить волонтерам нашего центра быть активными участниками событий и театров, и музеев, и зоопарков и др. культурных единиц. Я думаю, что у нас это получится, так как сами учреждения готовы к этому. В связи с этим недавно был запущен проект «Культурный доброволец». У нас уже появился запрос на участие от Агентства социокультурных технологий, Театра кукол, которые хотели бы принимать к себе волонтеров. Мы будем обучать их выстраиванию отношений с добровольцами, определению задач в этом направлении и т. п.

Сейчас мы также редактируем положение о нашем Добровольческом центре, так как в соответствии с законом о добровольчестве и волонтерстве, который вступает в силу с 1 мая, мы понимаем, что у нас должен быть внутренний документ, положение о волонтерской деятельности в библиотеке, где должны быть прописаны права и обязанности как самой библиотеки в отношении волонтеров, так и самих волонтеров. Мы переделываем положение о центре, чтобы два этих документа не дублировались, и не было ненужного формализма, доводящего волонтерскую деятельность до абсурда, чтобы мы понимали, что волонтеры это не те, кто приходит с 8 до 5, а люди, находящиеся в творческом движении .

В конце этого года мы предполагаем разработку в рамках Самарской области методических рекомендаций по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями культуры.

Большая сложность здесь состоит в оценке труда волонтеров, прежде всего в отношении документа, фиксирующего этот труд - в Личной книжке волонтера. Мы в СОЮБ сделали ранжирование достижений волонтеров: набрав определенное количество благодарственных писем, волонтер может получить почетные грамоты, затем диплом, но после него уже ничего нет. И здесь возникает необходимость в получении Личной книжки волонтера. Я заинтересована, чтобы мои волонтеры получали эту книжку, но я не понимаю, где можно взять её в бумажном виде. Я знаю, она есть в электронном формате, но наши волонтеры хотят получать документ в традиционном виде. Личная книжка, демонстрирующая активную общественную позицию, имеет большое значение при поступлении в Вуз.

Какие еще практики реализуются в СОЮБ?

1. Все наши волонтеры имеют персональные бейджи и форму - футболки (в нашем случае используются в основном футболки с надписью «волонтеры Самарской области»). Футболка для них очень значима. Вообще можно использовать и другие наименования, к примеру, «культурный волонтер». Вопрос этот еще требует обсуждений.

2. Посты любви. Мы выражаем личную благодарность своим волонтерам в социальных сетях. Такая практика является хорошим продвижением для молодежи и служит дополнительным инструментом мотивации к волонтерству. Может, быть нам стоит подумать тем, чтобы запустить процесс постов любви на всероссийском уровне.

3. Проект «Молодёжный проспект». Данный проект даёт возможность молодым людям реализовывать любые свои идеи, но в пределах законов РФ. Таким образом библиотека позиционирует себя как открытое пространство.

4. Чаепитие. На него библиотека не выделяет бюджета, поэтому мы организуем его в складчину. Но это также является очень важным элементом в создании семейной обстановки, налаживании дружеских отношений со своими волонтерами.

5. Первоочередность получения волонтерами библиотечных услуг (доступ к новым книгам, уникальному фонду, книги в дар).

Достижения волонтеров СОЮБ:

В 2017 году в рамках Всероссийского конкурса «Доброволец России» проходил региональный этап конкурса «Юный доброволец Самарской области - 2017». В номинации «культурно-просветительское волонтерство» двое волонтеров из Самарской областной юношеской библиотеки заняли первое и третье места соответственно.

Библиотека – это уникальное учреждение. Мы взаимодействуем со всеми: и с общественными организациями, являемся ресурсными центрами для общественной, молодёжных, детских организаций и др., - в зависимости от своей целевой группы.

Какие еще особенности у культурного волонтерства?

В отличие от других видов волонтерства- медицинского, социального и т. д, культурное волонтерство (добровольчество) позволяет задействовать абсолютно всех, в том числе всю семью, и тем самым способствовать её укреплению. К примеру, если ваша целевая группа дети, то к ним обязательно присоединятся родители, если молодые родители, то вместе с ними участвовать в добровольчестве будут и их дети. (Пример: на Ледовой стройке – символе добровольца в СОЮБ – молодая семья отработала 2 дня. Результат- семьи укрепляются.

\*\*\*

Дискуссия по Личной книжке волонтера:

Михнова И.Б.: Личными книжками, скорее всего, занимается региональный или городской комитет по делам молодежи. А если он библиотечный волонтер, то может такую книжку должна сделать, например, Российская библиотечная ассоциация? Но в целом, зачем волонтерам личные книжки, что они с ними делают?

Выропаева Н. С.: Книжка дает преимущество при поступлении в Вузы. В Рязани личными книжками занимается Министерство образования и молодёжной политики, есть специальный куратор по волонтерам. Поэтому у нас проблем с этим не возникает.

Квочкина О. И.: Хорошо, когда этим занимается комитет по делам молодежи, но у нас в библиотеке, к примеру, есть серебряные волонтеры. Поэтому нам бы хотелось, чтобы этим делом занялись в библиотечной ассоциации.

\*\*\*

**Метелев Артём Павлович**

*(член Общественной палаты Российской Федерации, председатель Совета Ассоциации волонтерских центров, заместитель председателя Координационного совета при Общественной палате Российской Федерации по развитию добровольчества):*

В Год добровольца (волонтера) перед нами стоит задача раскрыть потенциал россиян, которые декларируют свою готовность участвовать в волонтерском движении. На данный момент потенциал движения следующий: 15 % взрослых россиян подтверждают своё участие в добровольческой

деятельности; 7% идентифицируют себя как «волонтеры»; более 50 % взрослых россиян декларируют свою готовность работать на добровольной основе. В этом деле важно, чтобы были приложены усилия всех: власти, граждан, организаций, СМИ, бизнеса, больниц, приютов, библиотек и др. Уникальность волонтерства заключается в том, что оно охватывает практически все сферы общественной жизни. Присутствие волонтерства обнаруживается в здравоохранении, социальной защите, культуре, спорте, образовании, благоустройстве территорий и урбанистике, ЧС, экологии, ИТ и медиа-сфере открывает широкие возможности для самореализации граждан через добровольчество вне зависимости о профессии. Было бы хорошо воспользоваться официальным объявлением Года добровольца, создать в стране атмосферу доверия, создать условия для реализации хороших проектов, инициатив, организаций по добровольчеству в России.

В этом году принят Федеральный закон о волонтерстве и добровольчестве, который вступает в силу с 1 мая. Президент его уже подписал, но мы пока прорабатываем регламент взаимодействия между федеральными министерствами и организаторами волонтерства. Библиотеки как раз входят в число этих организаторов.

Первый путь сейчас проходит в Министерстве труда и социальной защиты и Министерстве здравоохранения, как в наиболее сложных сферах, где требуется детальная проработка всех механизмов деятельности волонтеров. Далее, если опыт будет успешный, мы его тиражируем на другие сферы, включая и сферу культуры. Все это будет проходить до конца этого года.

Механизм наших действий: разрабатываются порядки взаимодействия на федеральном уровне, между федеральными подведомственными учреждениями и организаторами волонтерской деятельности, создаются методические рекомендации, которые направляются в регионы. На уровне субъектов должны быть разработаны порядки взаимодействия регионального и муниципального характера до июля. Далее мы проводим мониторинг правоприменения, обобщения и распространения лучшего опыта реализации законодательства, вычленим проблемы. (Не понимаю, если честно, какие могут быть проблемы у библиотек, там все открыто, все в порядке. В сохранении культурного наследия есть проблемы, связанные, к примеру, с реставрационной работой, к которой не допускают волонтеров и др.).

Также у нас появляется нормативная база. Недавно Госдума приняла во втором чтении законопроект, который вносит поправки в Налоговый кодекс РФ, где говорится о том, что, если вы закупаете для волонтеров сувенирную продукцию, питание, футболки, то это не считается для них доходом, и соответственно волонтеры не платят НДФЛ.

У нас имеются две площадки для обсуждения вопросов, связанных с волонтерством: 1) координационный совет по развитию добровольчества при Общественной палате РФ. Мы готовы проводить мероприятия по вашей инициативе. В этом году пройдут совместные заседания с общественными советами. Можно будет провести такой же совет и в сфере культуры, объединив музеи, парки, библиотеки и другие культурные учреждения.

2) Межведомственный комитет по развитию добровольчества

**Инфраструктура:**

У нас есть планы, как у Оргкомитета по Году Добровольца, создать действующую рабочую инфраструктуру, которая позволила бы человеку участвовать в волонтерском движении и раскрывать свой собственный потенциал в любом возрасте- детям, молодежи, взрослым и пожилым людям.

Чтобы была инфраструктура для развития региональных ресурсных центров поддержки добровольчества, для бизнеса. Работа по этому направлению уже идет. По каждому такому элементу инфраструктуры у нас разработана модель на основе имеющегося опыта и лучших практик, теоретическая и практическая база. Хорошо если бы и на базе государственных учреждений появились волонтерские центры, отряды, команды, сообщества, в том числе и на базе библиотек, и становились частью общей инфраструктуры. Всю эту инфраструктуру мы рекомендуем заносить в единую информационную систему – на сайт «Добровольцы России. РФ», рабочая версия которой была презентована уже в декабре 2017 года. Сайт периодически дорабатывается, добавляется новый функционал, к примеру, добавлена информация о конкурсе «Доброволец России». Данная платформа объединяет все существующие в России возможности для волонтеров и потребности в волонтерской помощи. Для удобства информация категоризирована, представлена в виде карты, на которой

отражается деятельность организации каждого региона страны: конкурсы, добровольцы, волонтерские организации, новости, мероприятия, проекты.

#### Стандарты.

Совместно с Агентством стратегических инициатив мы ведем работу по созданию в регионе минимального набора условий, способствующих развитию волонтерства. Это и наличие конкурса грантов субсидий, работа центров поддержки волонтерства, рекламная кампания, меры стимулирования и т.д.

#### Поощрения.

Мы проводили исследование совместно со ВЦИОМом (Всероссийский центр изучения общественного мнения), в ходе которого было опрошено пять с половиной тысяч волонтеров и собрана фактура с регионов (79 единиц) по предложениям о том, какими могут быть меры нематериального поощрения, какие из них используются у них. На основе данного опыта коллеги из Федерального агентства по делам молодежи должны были уже отправить в регионы выработанные рекомендации.

#### События.

Окружные форумы добровольцев на различные темы по стране. Один из них пройдет в ближайшее время в Саратове — форум ПФО и ЮФО -, где мы совместно с примерно 400 участниками будем презентовать Форум добровольцев на разные темы.

#### Федеральные форумы:

1. В рамках форума «Таврида» мы впервые проведём слет волонтеров в сфере культуры, где, разумеется, должны быть и представители библиотечного сообщества. Для работы программы будет выделено 150 мест. Смена «Творческая команда страны- Добровольчество в сфере культуры» на 500 человек. Сейчас программа еще дорабатывается и вы можете внести в нее свои предложения.
2. В рамках ежегодного Всероссийского молодежного образовательного форума «Территория смыслов на Клязьме» будет смена «волонтеры и гражданские активисты». Регистрация откроется в начале мая. 1000 человек планируется.
3. В конце года пройдет итоговый Всероссийский форум волонтеров. В прошлом году в нем участвовало 15 тысяч человек. На форуме будет деловая площадка, где однозначно нужно будет сделать отдельную секцию по библиотекам.

#### Фестивали:

1 и 2 июня для жителей Москвы и гостей столицы состоится экватор Года волонтеров- открытый летний фестиваль, который будет проходить в парке Горького или Сокольниках.

#### Поддержка и распространение лучших практик.

1. Грантовая кампания 1) Фонд президентских грантов (Президентский грант. РФ). В прошлом году он распределил на волонтерство 1, 5 млрд. руб. В рамках него было поддержано 700 волонтерских проектов.
- 2) В этом году «Росмолодежь» (РОСМОЛГРАНТ. ру.) также стали большим грантовым оператором. На поддержку социальных инициатив выделено 2, 5 млрд. рублей, из которых 500 млн. запланировано на волонтерство.

#### Конкурсы:

Всероссийский конкурс и премия «Доброволец России». В этом году мы его полностью переформатировали. В этом году для нас это главный проект. Мы хотим сделать его социальным лифтом, платформой для ребят, занимающихся волонтерством. Он состоит из пяти этапов. Сначала мы выявляем ~~частные~~ инициативы (до 1 июля подача на сайте Добровольцы России.РФ), затем отбираем эффективных практики, потом обучаем волонтеров (пройдет 2 интенсива, тьюторство, дистанционная работа и пр. для 150 проектов. Начиная с 20 апреля у нас запланирована — рекламная кампания добровольцев по всем регионам страны. Далее будет проходить тиражирование опыта. В конкурсе «Доброволец России» есть две номинации, подходящие для библиотечных специалистов: 1)

«вдохновленные (искусством)»; 2) «общее дело» - для НКО и государственных учреждений, привлекающих волонтеров. В этой номинации мы хотим выявить наиболее интересные практики работы и технологии привлечения волонтеров и рекомендовать их впоследствии другим. Так как если бы не было тех, кто привлекает волонтеров эта история вообще бы не развивалась.

Образовательные программы:

1) Министерство культуры в мае этого года должно подготовить сборник лучших практик и методические рекомендации по волонтерству в сфере культуры в рамках общей работы по плану мероприятий реализации Года добровольца. Пока это находится в черновом варианте, можно включить в него лучший опыт пяти-шести библиотек, рассказать о волонтерстве в библиотечной сфере. Министерство культуры потом отправит это во все регионы.

2) Интерактивный курс - онлайн обучение на сайте «Добровольцы России. РФ» для организаторов волонтерской деятельности. В августе это все будет доступно в виде мини-видеороликов и тестов для отработки.

Мы готовы к инициативам. В Ассоциацию волонтерских центров входит 139 различных крупных волонтерских региональных центров из 60 регионов страны- это НКО, ресурсные центры, волонтерские центры при Вузах, колледжи, крупные фонды и пр.- и все они, поверьте, за то, чтобы работать с библиотеками. В прошлом году мы проводили небольшое исследование и выяснили примеры того, как мы могли бы друг с другом взаимодействовать.

Из числа волонтерских центров, которых мы опросили, на вопрос о том, что **важно им получить от библиотек** ответили: 23 % - получение помещения на базе библиотеки; 94%- важно участие библиотек в их акциях и проектах ; 76%- проведение просветительских мероприятий силами волонтеров для посетителей библиотек; 6 % - проведение конференций и т.п.

В свою очередь **для библиотеки они готовы сделать следующее**: начитывать книги на аудионосители для слабовидящих людей; проводить конференции, форумы, семинары для молодых ученых, библиотекарей, молодых и др.; проводить акции буккроссинга; разрабатывать литературные квесты для библиотек ( что мы как раз делали в рамках акции « Читай-страна»); организовывать мероприятия, направленные на чтение, книгу и т.п.

Личная книжка волонтера.

В 2017 году мы разработали методические рекомендации для субъектов на тему учета опыта достижений волонтеров. Там предлагаются два формата:

1) Бумажная волонтерская книжка, которая рекомендована органам исполнительной власти, отвечающим в соответствии с законом за государственную политику по поддержке добровольчества, в большинстве случаев это органы по делам молодежи ( в 90% случаев), где-то этим занимаются органы в сфере внутренней политики, сфере образования, социальной защиты и др. Полномочия всех органов власти теперь, что важно, расширены с точки зрения поддержки волонтерства. В соответствии с законом, вступающим в силу с 1 мая, каждый из них, будь то муниципальный, региональный, федеральный орган власти, имеет право и должен поддерживать волонтерское движение. У него имеются полномочия выделять на это деньги, разрабатывать подпрограмму, нормативы и пр.

2) Электронная книжка на портале «Добровольцы России. РФ», которая заводится тем, кто там регистрируется. В конце мая у нее будет новый дизайн. Мир меняется, мы все уходим в интернет, и скоро бумаги уже не будет, все оцифровывается — это неизбежность. На данном Круглом столе это, конечно, звучит революционно. Но современные граждане, и в особенности молодежь,- все в гаджетах. Фонд общественного мнения выявил, что 93 % «серебряных» волонтеров используют мобильные телефоны. Это норма. Поэтому нам нужно прежде всего создавать удобства для людей, чтобы они смогли вне зависимости от своего нахождения оперативно и с легкостью получить нужную информацию.

Электронные волонтерские книжки акцептованы Федеральным агентством по делам молодежи, Министерством образования и науки. Сейчас мы отправили письма всем членам оргкомитета,

включая Министерство культуры с просьбой проинформировать регионы и подведомственные учреждения органов исполнительной власти о единой информационной системе «Добровольцы России. РФ».

\*\*\*

#### **Дискуссия:**

Ревзина К.В.: Могу ли я запросить печатные книжки волонтера у местного органа по делам молодежи?

Метелев А.П.: В регионы направлены методические рекомендации о том, как можно учитывать опыт волонтеров. Есть формат бумажный, а есть электронный. Органы исполнительной власти могут выбрать тот, который посчитают нужным. В целях эффективности расходования бюджетных средств чаще принимают решение в пользу электронного формата. И это повсеместная практика.

Михнова И.Б.: Имеет ли право библиотека сама их сделать?

Метелев А.П.: По договоренности с региональными органами, занимающимися данным вопросом. Для этого может быть уполномочено несколько организаций, в том числе и библиотека. Но мы рекомендуем пользоваться электронной книжкой волонтера на сайте «Доброволец России. РФ»

Ревзина К.В.: В июле 2017 года в Самаре мы создавали рекомендации по стандарту для региона в сфере волонтерства. На какой стадии находится его внедрение в регионы.

Метелев А.П.: Стандарт, то есть набор готовых решений для региона в сфере поддержки добровольчества, состоящий из 9 шагов по ключевым направлениям, внедрен в пилотном режиме. Работа по нему ведется. Он определил 45 регионов, в которых предполагается его реализация до июня 2018 года. В рамках этого года на основе опыта пилотных проектов стандарт будет доработан и направлен во все регионы для тиражирования лучших практик поддержки добровольчества.

\*\*\*

#### **4. Почему мы не можем вернуться от библиотек?**

##### ***Привалова Мария Александровна***

*(генеральный директор Центральной универсальной научной библиотеки им. Н.А. Некрасова), г. Москва):*

Опыт в деле сложных форматов работы с волонтерами у нас небольшой. В основном мы поддерживаем добровольцев инфраструктурно. На базе нашей библиотеки реализуются несколько проектов, инициированных сторонними волонтерами:

1. Такие же дети. В рамках данного проекта проводится интеграционная образовательная программа для детей беженцев и мигрантов. Волонтеры, которые к нам приходят, обучают таких детей русскому языку, делают вместе с ними уроки и др.
2. Сава. Функционирует как интеграционный детский сад, в который входят обычные дети, дети беженцев и дети с особенностями развития. Собирается раз в неделю.
3. Русский язык для мигрантов. Программа направлена на решение основных проблем коммуникации в новой языковой и культурной среде. Данные курсы — это активное расширение словаря, повышение грамотности устной и письменной речи и параллельное знакомство со значимыми литературными текстами. Курсы проходят регулярно. В настоящий момент проект усложняется. Есть идея расширить границы клуба, собираться не только в библиотеке, но и выходить со слушателями в город, посещать культурные мероприятия и в целом осваивать город в контексте культуры.

В этих волонтерских проектах мы видим тематическую связь с библиотекой. Образование, работа с культурной сферой, обучение русскому языку - это буквально наша специфика, и мы счастливы, что эту работу делает кто-то со стороны, а не мы, хотя, вообще-то, этим должны заниматься мы сами. Библиотека им. Н. А. Некрасова выступает для таких инициатив просто благодарным партнером.

У нас нет собственного читательского актива. Есть стажеры, но их немного и это не совсем волонтеры.

У нас есть опыт взаимодействия с волонтерскими организациями, в данном случае с Московской областной ассоциацией волонтеров. Мы с ними сотрудничаем не достаточно регулярно. В нашей библиотеке они периодически проводят занятия, выделяют своих волонтеров на наши мероприятия (пример: семейный фестиваль «Жюль Верн: путь на время»; Библионочь и др.). В библиотеке часто проходят большие фестивали и без волонтеров МОАВ мы бы просто не спаслись. Даже в таких незначительных на первый взгляд вещах, как дежурство на лифте, работа волонтера очень важна: в здании библиотеки 5 этажей, а лифт из-за старости очень часто ломается, и для бесперебойной его работы важна правильная его эксплуатация.

Библиотека им. Н.А. Некрасова регулярно занимается социологическими исследованиями. Часть нынешнего состава библиотечных сотрудников в прошлом являлись социологами Московского института социально-культурных программ (МИСКП). По стандартному механизму работы к нам приходят студенты профильных и непрофильных Вузов, соглашаясь заниматься либо включенным наблюдением, либо помогать в анкетировании на различных площадках. На «Библионочи -2018» будет 12 площадок, где силами волонтеров будут проводиться социологические исследования.

У МИСКП существовал проект, сейчас он приостановлен, «Внимательный посетитель». Примерно три года назад мы проводили фокус-группы с представителями третьего возраста- посетителями мероприятий в рамках акции «Ночь музеев». После того, как они проговорили с нами три часа на фокус-группе, они сказали, что им очень понравилось и они хотели бы говорить про культуру чаще. И тогда мы решили попробовать их использовать как социологический инструмент. Потом к ним прибавились участники следующей фокус-группы, и мы направили их вместе с листками наблюдения на разные городские мероприятия и акции. Важный был вопрос по изучению современного искусства: тогда наша фокус-группа отправилась на биеннале современного искусства в музей «Гараж». Такая продолжительная работа для нас оказалась труднее, чем стандартное взаимодействие с волонтерами на разовых акциях. Сейчас мы приостановили эту работу, но, возможно, вернемся к ней, так как данные, которые в результате были получены оказались очень полезными.

Задачи библиотеки в деле добровольчества:

1) Давать что-то хорошее. В нашу библиотеку, волонтеры, как правило, возвращаются. Им интересны наши мероприятия, им хочется нам помогать, они в целом заинтересованы в продолжительном сотрудничестве с нами.

2) Важно уметь налаживать коммуникацию. Например, для волонтеров, которые будут участвовать в проведении социологических исследований, специальные тренинги обязательны. Это часть того, что мы можем предложить им, инструктировать их, рассказать о предполагаемых результатах.

3) Ресурсы

Система поощрений для волонтеров у нас недостаточно проработана. Это связано с тем, что волонтерство у нас носит скорее периодический, нежели постоянный характер. Мы обеспечиваем добровольцев питанием, но что касается других поощрений, тех же сувениров, этого у нас практически не встречается, хотя иногда и бывало. И нужно не забыть напечатать красивые бейджики.

Здесь дан краткий обзор, так как наш опыт не настолько широк, чтобы мы могли рассказывать подробно про технологии.

О важности добровольчества для развития библиотечного сектора в целом для нашего будущего:

В ст. 1-ой «Федерального закона о библиотечном деле» говорится о том, что библиотеки по закону и по своей сути — абсолютно инклюзивны, они должны работать для всех и охватывать все население страны. Такая перед библиотеками стоит задача, и она непростая. Мы как культурный и общественный институт, институт социального развития должны стать инструментом наращивания человеческого капитала. Мы работаем на то, чтобы у людей росли их знания, компетенции, рос социальный капитал, чтобы каждый человек чувствовал себя востребованным, узнавал больше, умел ориентироваться в мире и в целом хорошо проводил время. Всё это наши задачи.

Современная библиотека, которую можно также назвать информационным экспертом или экспертом в мире информации — работает с данными самого разного рода, использует различные технологии — это в целом довольно трудно. Перед библиотеками встают новые задачи, в том числе связанные с освоением навыков работы в сети.

Библиотеки выполняют много задач, в том числе социальных и просветительских, которые не прописаны буквально в нашем госзадании и формально за библиотеками никак не закреплены. При этом мы воспринимаем себя как часть социальной инфраструктуры, у нас есть социальные задачи, просто потому что, вообще-то, так правильно. Это означает, что если мы и не можем заниматься буквально решением социальных задач, мы тем не менее, можем брать на себя какие-то другие обязательства, которые не то чтобы сильно усложняют нашу жизнь, но тем не менее встраивают нас в какую-то более сложную инфраструктуру.

Библиотеки могут активнее участвовать в работе по решению социальных проблем и стать инструментом наращивания человеческого капитала через:

- посредничество между НКО и горожанами;
- инклюзия (в т.ч. социальная адаптация);
- поддержка работы некоммерческих проектов;
- поощрение работы учреждений и сотрудников в работе с особыми группами населения.

Выступая посредником между НКО и жителями того или иного населенного пункта, библиотека в частности могла бы выступать гарантом качества доносимой до каждого из них информации. Информация, доносимая до НКО и любых социальных инициатив должна подтверждаться, основываться на проверенных данных. Должна быть уверенность в том, что мы помогаем вызывать доверие. Задача про качественную информацию — это в целом задача библиотек.

Безусловно, мероприятия, проекты, события, фонды должны быть как можно более инклюзивными. Библиотека из всех других учреждений культуры выделяется тем, что это единственное учреждение, в котором обеспечен равный бесплатный доступ к основному продукту. Библиотека как инклюзивное пространство и как эксперт в работе с информацией могло бы помогать разным категориям людей, в том числе оказавшимся в сложной жизненной ситуации (пример: многие библиотеки работают с проблемой безработицы)

Необходимо также осуществлять поддержку работы некоммерческих проектов. Нужно впускать к себе волонтеров, помогать им своими организационными и другими ресурсами.

И вопрос системный. Работать над поощрениями сотрудников как внутри учреждений, так и учреждений которые берутся за сотрудничество по решению каких-то более сложных задач-

Перед библиотекой стоит множество важных задач, которые одновременно можно расценить как вызовы: Современная библиотека — это проводник в информационном пространстве, эксперт в экономике знаний. Библиотеки должны быть флагманами в гуманизации, инклюзии. Они должны использовать все современные инструменты в работе, в том числе в деле продвижения фондов. Осуществить все это библиотекам в одиночку достаточно сложно. Поэтому они должны привлекать к участию волонтеров, при этом допускать их не только до простых работ, таких как уборка снега или дежурство на лифте (что, безусловно, для каких-то учреждений может тоже имеет важное значение для нормального их функционирования). Будущее библиотечного добровольчества, как мне кажется, состоит в том, чтобы искать помощи и поддержки в каких-то более сложных задачах и привлекать

людей с экспертным знанием или экспертным желанием, для того, чтобы заниматься чем-то более ключевым.

## **5. Взаимодействие с волонтерскими организациями региона**

### ***Выропаева Надежда Сергеевна***

*(заведующая универсальным читальным залом Рязанской областной универсальной научной библиотеки им. А.М. Горького):*

О включении в молодежную политику и взаимодействии с молодежными и волонтерскими организациями.

В 2009 году, который был объявлен Годом молодежи, мы создали Совет молодых библиотекарей Рязанской области. Стоит отметить, что в нашем случае не мы пришли в молодежную политику, а молодежная политика пришла к нам. Местные органы власти объяснили нам, что им необходимо получить от библиотеки и как мы могли бы встроиться в государственную молодежную политику. Нам в свою очередь интересно подружиться с молодежными организациями региона, оказаться внутри всего этого процесса. Мы стали лучше понимать, что нужно нашей молодежи. У нас был создан молодёжный актив, который принимал участие в различных молодежных акциях и проектах. Тогда еще мы приглашали молодых волонтеров принять участие в мероприятиях библиотеки, теперь же волонтеры сами приходят к нам и выступают со своими инициативами.

На базе РОУНБ им. А.М. Горького также был создан Центр молодёжных инноваций по взаимодействию с молодежными организациями. Когда была запущена раскрутка волонтерства, мы начали заниматься и волонтерскими организациями. Итогом этого стало заключение соглашения с Центром развития добровольчества г. Рязани и с Волонтерами Победы. Данные организации активно принимают участие в библиотечных проектах, помогают нам и технически, и с проведением различных мероприятий в рамках наших проектов, в том числе реализуют собственные идеи. Последнее для них особенно важно, и мы даем им такую возможность. Взаимодействие с библиотекой является хорошей мотивацией как для волонтерской организации, так для добровольца в частности.

Волонтерские организации у нас в области сотрудничают не только с нашей центральной региональной библиотекой, но также с муниципальными и сельскими, которые несмотря на то, что они маленькие и с небольшим штатом, имеют такие же задачи по проведению массовых мероприятий, как и большие библиотеки. Практически в каждом районе Рязанской области есть волонтерские организации, отряды, добровольцы которых помогают проводить культурно-просветительские мероприятия местным библиотекам.

РОУНБ им. А.М. Горького взаимодействует и с волонтерами, не входящими в волонтерское движение. Каждое лето мы отправляемся в лагерь актива - «Пламенный», «Технолоес», «Апкэмп», - которые структурированы по направлениям. В каждом из них мы рассказываем как про работу в библиотеке, так и про работу в волонтерских организациях. Мы приглашаем их в наши проекты. Часть из них приходит потом в волонтерское движение Рязанской области.

Среди библиотечных мероприятий с участием волонтеров можно выделить следующие: «Ночь в библиотеке», молодежная игра-квест «Запомни все это Россия», «Ночь искусств», конкурс по каллиграфии «Регион письма», конкурс молодых библиотекарей, фестиваль рязанской молодежной поэзии «Муза», коворкинг «Успешная мама» (бесплатные лекции и тренинги от волонтеров-бизнесменов), образовательный проект «Ключи от Рода», финансовая грамотность для каждого (волонтеры-предприниматели), фестиваль рисованных историй в молодежной культуре «Vizarte con», а также профессиональные форумы, лагеря-семинары, праздники и др. «Волонтеры Победы» участвовали в создании и проведении квестов по различной патриотической тематике. Иногда о масштабных проектах мы узнаем непосредственно благодаря нашим волонтерам. Так инициатива проведения акции «Читай - страна» в РОУНБ им. А.М. Горького была предложена именно добровольцами нашей библиотеки.

Волонтеры в нашей библиотеке чувствуют себя как дома. Центр развития добровольчества к нам уже практически переселился, а для Волонтеров Победы библиотека является штабом.

Молодые библиотекари РОУНБ им. А.М. Горького активно включены в волонтерское движение: состоят в различных волонтерских организациях, имеют личные волонтерские книжки, участвуют в добровольческих форумах.

## **6. Что ищет и находит волонтер в библиотеке: опыт Универсальной библиотеки ОИЯИ им. Д.И. Блохинцева**

### ***Пилипенко Мария Сергеевна***

*(ведущий библиотекарь Универсальной библиотеки ОИЯИ им. Д.И. Блохинцева, Дубна, Московская область).*

Наша библиотека, по сравнению с библиотеками, представленными на сегодняшнем Круглом столе, является самой небольшой. Несмотря на то, что она ведомственная, она, скорее, походит под стандарт массовой районной библиотеки и по количеству обслуживаемых читателей и по возможностям очевидно тоже. Библиотека располагается в Дубне — наукограде, где много предприятий соответствующего профиля, много ученых, специалистов сферы айти — публика образованная, требовательная. В город приезжает много людей, в том числе из Москвы, которые хотят поддерживать привычный для них социальный и культурно-досуговый уровень. Поэтому библиотека старается это учитывать.

Мероприятиями в нашей библиотеке занимаются плотно двое сотрудников. А событий, акций, проектов при этом у нас очень много. Здесь без волонтеров мы не смогли бы всё это реализовать - они главная наша поддержка и опора. Поэтому для нас работа с ними очень важна, и мы должны думать над тем, что мы им можем дать взамен. Если мы работаем в библиотеке, продвигаем чтение, считаем это своей главной задачей, то еще не факт, что это интересно другим. И поэтому у нас есть два пути, либо искать единомышленников, которые разделяют эти ценности с нами, при этом учитывая, что мы все-таки должны им дать что-то дополнительно, так как для нас это работа, а для них нет, либо искать волонтеров для мероприятий, которые направлены на привлечение посетителей в библиотеку, но непосредственно, может быть, не связаны с чтением, но могут быть интересны волонтерам.

Наше первое объявление о наборе волонтеров, и вообще библиотечная проектная деятельность, началась с клуба для детей «Почитайка» (чтение и игры с детьми, проведение праздников и др. активностей), который сейчас проходит каждую субботу. Изначально этим клубом занималась наша сотрудница Мария Климова, но в какой-то момент стало понятно, что еженедельное мероприятие требует тщательной подготовки, а времени на это нет. Тогда в 2014 году было решено разместить объявление в социальных сетях с призывом к волонтерам принять участие в данном проекте. В качестве бонусов, которые волонтеры смогли бы получить от данного проекта, мы указали следующее: для желающих бесплатный тренинг: как работать с голосом, дыханием при публичном выступлении, как взаимодействовать с детьми, придумывать для них занятия из ничего, как увлечь чтением детей разных возрастов. Тогда откликнулось 15 человек, учитывая, что город у нас небольшой и есть другие библиотеки со своими предложениями. Со временем какие-то волонтеры стали уходить. Поэтому мы делали еще два набора. Текучка волонтерская есть. Примерно раз в год-два мы добираем людей на наши детские проекты.

Волонтеры библиотеки ОИЯИ им. Д.И. Блохинцева участвуют практически во всем. Только отдельные мероприятия я готовлю сама, и моя коллега занимается детскими проектами.

Многие из наших волонтеров принимают участие в библиотечной работе на регулярной основе. Добровольцы проводят еженедельные и ежемесячные мероприятия. Большинство клубов, существующих на базе библиотеки, были инициированы именно волонтерами. Среди них: Литературный клуб, Киноклуб, Игротека, Английский клуб, клуб «Дебаты», клуб

«Почитайка»(половину мероприятий ведет штатный сотрудник, половину- волонтеры). Наш любимый проект - «Курилка Гутенберга в Дубне». В рамках него проходят ежемесячные встречи, на которых пересказываются нехудожественные книги. Проект очень популярен: на каждое мероприятие приходит 50-60 человек, при том что город небольшой, разделенный рекой на две части, со сложной логистикой. Сначала мы вели «курилку» сами, постепенно она перешла в руки волонтеров. Сейчас ее куратор – волонтер. Какое-то время у нас были с ним трения по фирменному стилю, вплоть до того, что мы даже хотели удалить его из модераторов. Но нам удалось договориться. По его словам, курилка очень ценна для него, так как она способствовала его развитию, научила публично выступать (хотя до этого он был зажат), там он нашел много друзей.

На крупные мероприятия, наподобие «Ночи Гарри Поттера», «Библионочи», в библиотеке собираются большие пулы добровольцев.

Но волонтеры не только приходят, но и уходят. И поэтому важно, не просто привлечь их в библиотеку, но и задуматься над тем, как их можно удержать. Библиотека имеет опыт продолжительного взаимодействия с волонтерами. Так, некоторые из них трудятся в библиотеке уже 4-5 лет.

Наша библиотека ни с кем пока не сотрудничает, в том числе и с волонтерскими организациями. В первый раз к нам на «Библиночь-2018» придут две студентки с волонтерскими книжками. Они будут помогать нам в детских комнатах. Их участие будет нашим первым опытом взаимодействия с официальными структурами. Пока неизвестно, что из этого получится. Волонтеры, с которыми мы привыкли взаимодействовать, обычно приходили к нам сами и поэтому вкладывались в библиотечную работу с душой.

### ***Леонович Ирина Евгеньевна***

*(директор Универсальной библиотеки ОИЯИ им. Д.И. Блохинцева):*

Многие наши сотрудники в прошлом были волонтерами библиотеки. Так, Мария Климова начинала работать в библиотеке как волонтер. Мария Пилипенко трудилась три года как волонтер, Ольга, которая ведёт сейчас детскую программу, - шесть лет. Для меня очень ценно, когда к нам приходят в библиотеку те, кто имеет за плечами опыт добровольческой работы, безвозмездного труда с сердцем и душой, с отношением к книге как к вечной ценности. И я с такими сотрудниками чувствую себя не столько руководителем, сколько их партнером. Директор – это, прежде всего, партнер; партнер и сотрудников и волонтерского движения. Важно сохранять партнерство.

## **7. Волонтерские проекты в Санкт-Петербургской государственной библиотеке для слепых и слабовидящих**

### ***Квочкина Ольга Ивановна***

*(заведующая отделом развития Санкт-Петербургской государственной библиотеки для слепых и слабовидящих).*

Наша библиотека реализует 3 направления работы, связанной с волонтерством: 1) волонтеры в библиотеке 2) библиотека для волонтеров 3) сотрудники библиотеки- волонтеры

#### **Волонтеры в библиотеке**

Волонтерами в библиотеке у нас выступают: 1) незрячие волонтеры, помогающие в проведении мероприятий для зрячих 2) зрячие волонтеры, помогающие незрячим и инвалидам, в том числе.

Незрячие волонтеры участвуют, как правило, в образовательных мероприятиях, которые библиотека проводит для населения, в том числе и в городских событиях. Для незрячих волонтерство дополнительно служит реабилитацией. Они делятся своими достижениями - в бизнесе, творчестве, показывают как они работают в сфере компьютерных игр, например и т.д.

Направления работы зрячих волонтеров для незрячих:

- 1) проведение мероприятий в библиотеке (незрячие также могут принимать участие);
- 2) Сопровождение. Большую часть волонтеров мы привлекаем для помощи в сопровождении незрячих и других инвалидов к нам на мероприятия или на те площадки, где наша библиотека проводит эти мероприятия (как правило, в музеи, театры и др. учреждения культуры). Также сопровождение может понадобиться и в ходе самого мероприятия. На данный вид работы к нам приходят в основном учащиеся школ, Вузов и «серебряные» волонтеры.
- 3) выполнение «внутрибиблиотечной» работы. Одним из самых крупных проектов в рамках данного направления стал проект по изданию аудиокниг «К 70-летию великой Победы» и «Библиотека приглашает друзей». В 2015 году у нас задержали финансирование, и тогда мы решили обратиться через социальные сети с призывом начитать книги для незрячих людей. Откликнулось 236 человек. 53 человека были отобраны с учетом требований в отношении аудиокниг для слепых и слабовидящих. 17 человек смогли принять участие и начитать книги. Одна девушка даже специально приезжала к нам из Москвы, чтобы принять участие в этом деле. В итоге было записано 9 книг, что равнялось 42, 5 часам звучания. Данный проект потребовал очень много сил: нужно было прослушать, отобрать, провести запись — в нашей библиотеке установлены две собственные звукозаписывающие студии.

Из работ, проводимых зрячими волонтерами для слепых и слабовидящих, можно отметить составление меню для кафе Санкт-Петербурга по системе шрифта Брайля, чтение лекции сотрудниками Духовной академии по трехметровому иконостасу, мастер-классы для тотально слепых детей по оказанию первой помощи.

В последние годы появилось много волонтеров, в основном это молодые мамы в регионах, которые узнав, что слепым детям нужны особые тактильные книги кинулись их шить. Это оказалось большой проблемой в регионах, так как книги создавались без учета тифлологических особенностей, людьми, которые не являлись специалистами в области тифлологии, тифлопедагогики, психологии. Эти книги начали приносить в библиотеку, но она вынуждена была отказываться. Наша библиотека решила возглавить этот процесс. И теперь уже наши сотрудники, которые занимаются непосредственно этой работой, проводят в библиотеках и других учреждениях мастер-классы по созданию тактильных книг. Вся работа ведется под присмотром специалиста, ошибки сразу устраняются. Книги делаются согласно нашим запросам и в определенном количестве экземпляров.

#### Библиотека для волонтеров

Ни на одно мероприятие мы не можем взять волонтера, не обучив его взаимодействию с инвалидами. С этого начинается вся работа с волонтерами. Мы проводим для них семинары и практические занятия по взаимодействию, психологии и общению с инвалидами различных категорий (Примеры: участники «ДоброПочта»; волонтеры ЦВЗ «Манеж»; участники волонтерского центра «Серебряные волонтеры»). Сегодня мы уже говорили о том, что библиотека должна быть инклюзивной площадкой. Поэтому если она хочет, чтобы ее волонтер участвовал и в работе с инвалидами, она должна будет провести предварительное его обучение .

Серебряные волонтеры. Изначально они приходят к нам как волонтеры. Мы начинаем проводить с ними обучающие мероприятия, семинары, которые плавно переходят в функцию реабилитации. Потом часть пожилых людей становятся нашими читателями, узнав про наши возможности, фонды, крупную печать. После обучения они начинают иначе относиться к своим заболеваниям и возрастным проблемам.

#### Библиотека-волонтер

Мы, конечно, сами сопровождаем наших читателей на мероприятия, которые проходят в нерабочее время. Последним из таких мероприятий был дебютный концерт совместного проекта Манежа и симфонического оркестра «Таврический»- «Открытый оркестр», незрячие могли близко познакомиться с музыкальными инструментами, прикоснуться к ним. Сами музыканты не знали, как помочь незрячим, поэтому вместе с незрячими читателями пришли наши сотрудники .

Наша библиотека является методическим центром по работе с учреждениями культуры Санкт-Петербурга с инвалидами всех категорий. В рамках данного направления библиотека занимается адаптацией экскурсионного маршрута по выставке для незрячих посетителей, написанием тифлокомментариев, проведением экскурсии для слепых и слабовидящих людей (сотрудники библиотеки провели уже 10 таких экскурсий). На многие мероприятия в городе требуются волонтеры. Поэтому мы задумали большой совместный проект с ГМП «Исаакиевский собор» «Подари надежду», целью которого является сформировать систему мер, направленную на обеспечение волонтерского сопровождения при организации доступа к объектам культуры маломобильным гражданам. Проект включает в себя задачи организации волонтерского сопровождения маломобильного посетителя от места проживания к объекту культуры и обратно и ориентирования в ходе ознакомления с адаптированной экскурсионной программой на площадке учреждения культуры. Сейчас мы отбираем студентов профильных вузов и специальностей - будущих историков, музейщиков, искусствоведов, библиотекарей, психологов и др. Примерно по пять студентов с каждого Вуза. Библиотека будет проводить для волонтеров цикл обучающих занятий: «Особенности психических познавательных и эмоционально-волевых процессов у людей, имеющих ограничения по зрению, навыки общения с незрячими». Музей в свою очередь - занятия на объектах СПб ГБУК ГМП «Исаакиевский собор»: «Структура и содержание специальных экскурсионных маршрутов. Особенности сопровождения инвалидов по зрению». Также мы будем создавать систему организации информационно-коммуникативной связи «Библиотека - музей - волонтер-сопровождаемый». Совместно с музеем предполагается также подготовить и утвердить пакет документов, регламентирующих деятельность волонтеров (Договор с волонтером, Положение о волонтерской службе)

**Кирис Д.А.** Спасибо. Опыт уникальный. Я как актер по первому образованию, считаю, что начитка текста для аудиокниги - это очень хорошо. Я мог бы предложить вам совместный проект, заняться, допустим, художественным словом в ЦБС, это, может быть, и Москва и СПб. Я мог бы привлечь профессиональных актеров, которые могли бы заниматься в том числе и детьми. И тогда это может вырасти в отдельный проект.

## **8. Событийное волонтерство как новая форма социальной активности детей и молодежи**

**Сдобникова Татьяна Алексеевна**

*(директор Владимирской областной библиотеки для детей и молодежи):*

В дополнение к должности директора библиотеки я являюсь членом Общественной палаты Владимирской области. Начало нашего волонтерского пути несколько отличается от того, что говорили здесь сегодня коллеги. У нас существует неформализованное волонтерство. Волонтеры у нас приходят разные. Так, к примеру, уже три года с нашей библиотекой сотрудничает Волонтерское объединение «Инициатива»; его участники помогали нам с ремонтом и переездом; сейчас они проводят различные мероприятия, включая литературные вечера, «Инициативные выставки». В рамках последнего проекта волонтеры организовали интересную выставку картин инвалида Татьяны Заплаткиной, которая по состоянию здоровья не могла выходить из дома. Художницу они нашли сами, помогли открыть её творчество широкой публике; продавали её картины. Различные мероприятия (пр.: «Библионочь», «Ночь искусств») проходят в библиотеке при поддержке молодых музыкальных коллективов. Около 10 музыкальных групп являются постоянными резидентами библиотеки- их мы также расцениваем как волонтеров. Молодые поэты, которые теперь уже стали волонтерами, (хотя я рассматриваю их уже почти как сотрудников библиотеки) создали поэтическую платформу «Поэт и...» (темы разные: поэт и музыка, поэт и наваждение и т.д.). Мы помогаем этому проекту, в том числе финансируем мероприятия. Волонтеры помогают нам и в других мероприятиях- в проведении встреч с писателями, организации различных фестивалей, выставок и пр. Проект «У нас даже ангелы читают...» реализован благодаря помощи профессиональных фотографов. Они снимали наших читателей в обновленном интерьере библиотеки. Потом эти фотографии украсили городские улицы.

Владимирский субъект вошел в число регионов, выделенных в рамках пилотного проекта по внедрению стандарта добровольчества (выделено 45 регионов). В связи с этим администрация Владимирской области приняла решение создать при ней совет по вопросам развития добровольчества. Совет возглавил заместитель губернатора по социальной работе – Колков Михаил

Юрьевич. Далее прошло разделение по направлениям работы. Благодаря обновлённому дизайну помещений и опыту работы с добровольцами библиотека стала Региональным добровольческим координационным центром по направлению «Событийное волонтерство», за который отвечает Департамент культуры, комитет по туризму и администрация Владимирской области. Создание такого центра на базе нашей библиотеки выводит ее за привычные пределы, возлагает на библиотеку ответственность за организацию и проведение всех крупных событийных мероприятий, проходящих во Владимире. Во Владимире в этом году предполагается много масштабных мероприятий: Чемпионат мира по пахоте, мероприятия в рамках Чемпионата мира по футболу-2018 (Владимир выступает в качестве культурной столицы) и др. Впервые в новом статусе библиотеке предстоит организовать работу волонтеров на ежегодной акции «Библиночь» и Всероссийском библиотечном конгрессе: XXIII Ежегодная Конференция Российской библиотечной ассоциации. Эти события мы уже разместили на сайте «Добровольцы России. РФ». Там же проходит регистрация волонтеров. По идентификационному номеру, который они получают при регистрации, наш ресурсный центр будет выдавать им личную книжку волонтера. На данный момент мы собираем добровольцев только с сайта «Добровольцы России. РФ», потом мы будем обращаться в специализированные организации, может быть, в колледжи, связанные с культурой. Для волонтеров мы планируем проводить семинары.

Но, естественно, финансирование нашей библиотеки не предполагает содержание такого ресурсного центра, так как это будет нецелевым использованием средств. Поэтому мы написали грант. Эти гранты выдают через муниципальные образования, и мы обратились за поддержкой в Управление по делам молодежи муниципального образования г. Владимир. Пока неизвестно поддержат нас или нет. Мы подали заявку на именно на расходные материалы, вещи, необходимые при организации мероприятий: на печать карточек, книжек, футболки и др. Я, конечно, пока не знаю, за счет чего я должна возить волонтеров на те же форумы и кормить - это входит в обязательные условия - но мы что-нибудь придумаем.

Мы пока в начале пути. Возможно, к итоговому Всероссийскому форуму Года добровольца, который будет проходить в декабре 2018 г., у нас уже накопится какой-то опыт, связанный с волонтерством, и мы сможем им поделиться.

9.

***Мольков Федор Вячеславович***

*(директор ГБУК города Москвы «ЦДК «Парк Новослободский»):*

ЦДК «Парк Новослободский» будет являться оператором по развитию ряда программ по культурному волонтерству. Сегодня я отвечаю в большей степени за Московскую дирекцию по развитию культурных центров, которая в комплексе отвечает как за культурные центры, так и за библиотеки Москвы. Большое спасибо Марии Александровне за то, что вы подняли такой важный вопрос, так как любое современное государство, которое, по крайней мере, в рамках экономической составляющей является лидером, вкладывает порядка 70 % инвестиций в человеческий капитал. Это очень важно. Мы сейчас четко понимаем, что и волонтерство, в том числе культурное волонтерство, является тем самым инструментом, который помогает государству вкладывать те самые важные инвестиции в развитие человеческого капитала в нашей стране.

В 2017 г. в Москве состоялось около 400 мероприятий в рамках благотворительности и волонтерства, реализованных библиотеками. Мы – культурные центры – не понаслышке знаем, как порой очень трудно поддержать различные инициативы в сфере благотворительности, так как есть своя уставная деятельность, есть свое государственное задание, есть библиотеки с небольшим штатом, условно в 6 человек – и тут, казалось бы, как развивать волонтерство?

Но инструментарий есть, есть позитивная выгода от развития подобных инициатив на базе библиотечной системы.

Большое количество событий, будь то больших или маленьких, разного формата, невозможно было бы сделать без поддержки некоммерческого сектора. Дирекция по развитию культурных центров г.

Москвы обобщила опыт 2017 года, и выяснила, что 70 некоммерческих организаций приняли участие в проведении различных совместных мероприятий с московскими библиотеками.

Если говорить в целом о культурном волонтерстве в Москве, то оно активно развивается с 2015 года. Тогда начал устанавливаться тренд культурного волонтерства. Отметим, что мы использовали и будем использовать ряд определенных инструментов, о которых все коллеги сегодня говорили. Это так называемые якорные проекты, якорные события, которые помогают нам, наверное, прежде всего с точки зрения маркетинговых историй, привлекать дополнительные сообщества к нам в библиотеки, к нам в культурные центры. (на «Библионочь», к примеру, и т.п.) И для нас эти события становятся возможностью привлечения СМИ, местных локальных сообществ, находящихся рядом с библиотеками, а также волонтерских сообществ.

В 2017 году проведено 400 мероприятий, и мы понимаем, что волей-неволей мы вынуждены идти к более системному подходу. И здесь оператором как раз выступает культурный центр. Мы понимаем, что волонтер сейчас, как отметила правильно Ирина Борисовна, участвует в событийном волонтерстве, например, на «Библионочи», он может прийти и вернуться через два или три месяца, или вообще не вернуться. Безусловно, ряд волонтеров, активно работают с посетителями, ряд помогают (если говорить про наше учреждение, то мы совместно с НИУ ВШЭ проводим исследования, волонтеры помогают нам в этом деле - беседуют, анкетировать клиентскую базу,- для того, что нам понимать куда нам в этом конкурентноспособном городе двигаться, какие форматы искать для привлечения целевой аудитории).

Какие существуют опасения? Здесь я прежде всего говорю о системном подходе. Библиотеки, конечно, нуждаются в волонтерах, это как дополнительная помощь, как банк идей, определенная кадровая составляющая. В Москве есть топ-20 библиотек, в которых наблюдается факт успешной работы с волонтерскими сообществами. Но есть и другие библиотеки, которые на данный момент еще не имеют возможностей, скорее технологического ряда, по правильной работе с волонтерами. В таких учреждениях волонтер не может найти себя. Как мы нашли выход?

Сейчас мы сформировали около трёх фокус-группы, мы обрабатываем нашу образовательную программу для библиотечной системы. За лето мы обучим представителя московской библиотеки технологиям работы с волонтерами. Для нас это важный системный подход – не просто обучить и забыть потом сотрудника, а активно мониторить его и деятельность библиотеки, которую он представляет. И именно на этот шаг идет Дирекция в этом году, и мы считаем необходимым такой системный подход.

Не все библиотеки сразу научатся работать после данной образовательной программы работе с волонтерами - мы понимаем, что должно пройти проектных 3 года, чтобы выйти к масштабным результатам. Но мы точно можем сказать, что к сентябрю 2018 года основной пул сотрудников библиотечной системы г. Москвы мы обучим технологиям по работе с волонтерами.