

Министерство культуры Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
Российская государственная библиотека для молодёжи

по
ОКПО

Код
0301001

Номер документа	Дата
58 Па	16.07.2014

ПРИКАЗ

О проведении обучения сотрудников РГБМ
основным правилам общения с инвалидами

В целях обеспечения доступности библиотечного пространства и услуг, создания комфортной среды для инвалидов разных категорий и лиц, имеющих особенности физического или психологического характера

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителю директора Ефимовой И.В. обеспечить проведение цикла обучающих семинаров для сотрудников отделов обслуживания по основным правилам общения с инвалидами разных категорий и лицами, имеющими особенности физического или психологического характера.

2. Разработать Методические рекомендации по повышению коммуникативной компетенции библиотекарей и улучшению качества библиотечного обслуживания инвалидов, психологической адаптации сотрудников к «сложным» посетителям библиотеки.

3. Подготовить материалы, обобщающие отечественный и зарубежный опыт библиотечного обслуживания молодых пользователей со специальными потребностями для публикации их на сайте РГБМ.

Директор библиотеки
должность

подпись

И.Б. Михнова.
расшифровка подписи