

Утверждаю:
Директор ФГБУК
Российская государственная
библиотека для молодёжи (РГБМ)
И. Б. Михнова

«15» июля 20 19

ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг в
ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодёжи»

Российская государственная
библиотека для молодежи (РГБМ)

Москва

ПРАВИЛА

оказания платных образовательных услуг в
ФГБУК «Российская государственная библиотека для
молодёжи»

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом директора
РГБМ

от 15 марта 2019 № 30-П

1 Общие положения

1.1 Настоящие Правила о порядке оказания платных образовательных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам ФГБУК «Всероссийская государственная библиотека для молодежи» (далее - Библиотека).

1.2 Применяемые термины:

Платные образовательные услуги - деятельность, направленная на обучение по дополнительным профессиональным программам за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании образовательных услуг (далее - Договор), заключаемых при приеме на обучение.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее или намеревающееся заказать платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Слушатель - физическое лицо, обучающееся по дополнительной профессиональной программе.

Исполнитель – ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи», оказывающая платные образовательные услуги.

1.3 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Библиотеки.

Библиотека оказывает платные образовательные услуги на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности. Стоимость платных образовательных услуг определяется согласно Прейскуранту платных услуг Библиотеки приказом директора для каждой программы повышения квалификации (Приложение 3).

1.4 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательных услуг, финансируемых за счет средств федерального бюджета.

1.5 Платные образовательные услуги не относятся к государственному заданию.

1.6 Исполнитель обязан оказать заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме.

1.7 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг

1.8 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.9 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый и плановый год.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1 Исполнитель обязан предоставить заказчику до заключения договора и в период его исполнения достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах с целью обеспечения их правильного выбора заказчиком.

2.2 Информация, предоставляемая исполнителем заказчиком исполнителю должна содержать следующие сведения

а) полное наименование и место нахождения Библиотеки и (или) ее структурных подразделений, непосредственно оказывающих платные образовательные и иные услуги, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование органа, ее выдавшего;

в) вид, уровень, направленность реализуемых основных и дополнительных программ, формы и сроки их освоения;

г) перечень платных образовательных и иных услуг и порядок их изменения;

- д) стоимость образовательных и иных услуг;
- е) порядок приема и требования, предъявляемые к поступающим;
- ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- з) иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению Библиотеки и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3 Информация, предусмотренная пунктом 2.1 и 2.2 предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3. Порядок заключения договоров

3.1 Библиотека оказывает платные образовательные услуги на договорной основе. Договоры заключаются с физическими и (или) юридическими лицами, являющимися непосредственными потребителями услуг. Факт оказания услуг подтверждается актом об оказании услуг (Приложение 2).

3.2 Заключение договора об оказании платных образовательных услуг происходит на основании предоставления копий следующих документов:

Для юридических лиц:

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица;

Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;

Учетная карточка учреждения заказчика (с указанием банковских реквизитов)

Для физических лиц:

Документ, удостоверяющий личность (с указанием фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, а также места жительства).

3.3 Договор заключается в простой письменной форме (Приложение 1) и содержит следующие сведения:

- полное наименование исполнителя;
- наименование или ФИО заказчика, контактный телефон; ФИО представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего его личность;
- предмет договора (вид, уровень и (или) направленность образовательной Программы, форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), иные сведения);
- сведения о стоимости услуг и порядок расчетов;
- права и обязанности сторон;

- ответственность сторон;
- обстоятельства непреодолимой силы;
- порядок рассмотрения и разрешения споров;
- срок действия и порядок расторжения договора;
- заключительные положения адреса и реквизиты сторон;
- при необходимости - иные сведения, необходимые для заключения договора и оказания услуги

3.4 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Библиотеки в информационно – телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2 Все споры, вытекающие из договора или связанные с ним, решаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3 В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанностей стороны, пострадавшая от нарушения, имеет право отказаться от исполнения обязанностей по договору, предупредив об этом другую сторону в письменной форме.

4.4 В случае наступления обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по договору, сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана предупредить другую сторону в письменной форме до начала оказания услуг.

4.5 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.

4.6 Заказчик обязуется в течение 10 рабочих дней с момента заключения договора оплатить 30 % стоимости единовременно авансовым платежом, 70 % заказчик оплачивает после выполнения услуг по договору.

4.7 В случае просрочки исполнения исполнителем своих обязательств, предусмотренных заключенным договором, исполнитель уплачивает заказчику пени в размере 0,1 % от цены договора за каждый день просрочки исполнения обязательств по заключенному договору

4.8 В случае просрочки исполнения заказчиком своих обязательств, предусмотренных договором, заказчик уплачивает исполнителю пени в размере 0,1 % от цены договора за каждый день просрочки исполнения обязательств по настоящему договору

4.9 Сторона освобождается от уплаты штрафа (пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

4.10 Применение штрафных санкций не освобождает стороны от исполнения обязательств

4.11 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных, им расходов по устраниению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.12 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.13 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и(или) окончания и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платных образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.14 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг

4.15 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

невыполнение заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения, повлекшего незаконное зачисление заказчика в организацию исполнителя;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика.